

Opciones de acceso remoto de SSA

La Agencia de Servicios Sociales del Condado de Alameda continúa proporcionando acceso a servicios y programas esenciales tales como; CalFresh, CalWORKs, Asistencia General (GA), RCA (Asistencia en Efectivo para Refugiados), CAPI (Programa de Asistencia en Efectivo para Inmigrantes) y Medi-Cal. Debido al COVID-19, se pide a quienes necesiten solicitar o renovar los beneficios hacerlo por medio del **teléfono, correo postal y los servicios en línea**.

Informe del reporte semianual en línea (SAR 7)

- <https://public.alamedasocialservices.org/eSAR7> (GA, CalWORKs, CalFresh)

Solicitud para renovación en línea

- <https://ecf37.acgov.org> (CalFresh)
- www.MyBenefitsCalWIN.org (CalFresh, CalWORKs, RCA, Medi-Cal)
- <https://GAOnlineApplication.acgov.org/> (GA)

Envío de documentos en línea

- www.MyBenefitsCalWIN.org (CalFresh, Medi-Cal, CalWORKs, RCA)
- www.GetCalFresh.org/docs (CalFresh, Medi-Cal, CalWORKs, RCA, GA)

Sistema de respuesta automatizada al cliente (CARS)

- Para escuchar información sobre su caso o enviar un mensaje al trabajador de su caso visite:
<https://public.alamedasocialservices.org/CARS>

Reemplazo de tarjetas EBT

- Llame al 877-328-9677

Cambios a su cita de renovación en línea

- Cambie la fecha de su renovación de CalWORKs o CalFresh en línea (seleccione cita telefónica solamente) antes de faltar a la cita visite:
<https://Qmatic.alamedasocialservices.org/alameda-appointments-reschedule/>

Solicitudes en línea

- www.MyBenefitsCalWin.org (CalFresh, CalWORKs, RCA, Medi-Cal)
- www.CoveredCA.com (Medi-Cal)
- www.GetCalFresh.org (CalFresh)
- <https://GAOnlineApplication.acgov.org/> (GA)

Teléfono

- Para solicitar CalFresh, CalWORKs, RCA, GA, y/o Medi-Cal por teléfono, o pedir una solicitud para cualquiera de los programas, llame al 510-272-3663. Para escuchar información automatizada o hablar con un trabajador de elegibilidad sobre su caso, llame al 510-263-2420 o al 1-888-999-4772.

Correo postal

- P.O. Box 12941, Oakland, CA 94604 (Todos los programas)

Fax

- 510-670-5095 (Todos los programas)

Servicios de empleo

- Comuníquese con su asesor de empleo (EC) por teléfono.
- Si no sabe quién es su EC, comuníquese a los siguientes números:
 - North Oakland Self-Sufficiency Center (Ctro.de Autosuficiencia del Norte de Oakland): 510-891-0700
 - Eastmont Self-Sufficiency (Ctro.de Autosuficiencia de Eastmont): 510-577-7067
 - Eden Area Multi-Service Center (Ctro.de Servicios Múltiples del Área de Eden): 510-670-6225
 - Enterprise Self-Sufficiency Center (Ctro.de Autosuficiencia de Enterprise): 510-639-1090

Visite www.alamedacountysocialservices.org/contact-us/Our-Offices para obtener una lista de oficinas de la Agencia de Servicios Sociales del Condado de Alameda. Puede ir en persona a las oficinas si necesita una tarjeta de EBT/BIC o cheques, recoger correo para personas sin hogar, obtener paquete de solicitudes y renovación para todos los programas, dejar solicitudes y documentos, hacer entrevistas de elegibilidad, reuniones con el trabajador social y evaluaciones de salud mental para clientes que no tienen acceso a un teléfono o tienen otras limitaciones que no les permiten usar las opciones disponibles de servicio a distancia. Los servicios en persona están disponibles durante el horario normal, de 8:30 de la mañana a 5:00 de la tarde.