

ជម្រើសទំនាក់ទំនង SSA ពីចម្ងាយ (SSA Remote Access Options)

ទីភ្នាក់ងារសេវាសង្គមខោនធី Alameda (Alameda County Social Services Agency) នៅកែបន្តផ្តល់លទ្ធភាពទទួលបានសេវា និងកម្មវិធីសំខាន់ៗ ដែលរួមមាន CalFresh, CalWORKs, ជំនួយទូទៅ (General Assistance) (GA), ជំនួយសាច់ប្រាក់សម្រាប់ជនភៀសខ្លួន (Refugee Cash Assistance) (RCA), កម្មវិធីជំនួយសាច់ប្រាក់សម្រាប់ជនអន្តោប្រវេសន៍ Cash Assistance Program for Immigrants (CAPI) និងកម្មវិធី Medi-Cal។ ដោយសារបញ្ហាជំងឺ COVID-19 ការប្រើប្រាស់ទូរស័ព្ទ អ៊ីមែល និងសេវាតាមអនឡាញ ត្រូវបានលើកទឹកចិត្តសម្រាប់អ្នកដែលត្រូវការដាក់ពាក្យស្នើសុំ ឬបន្តអត្ថប្រយោជន៍ និងសេវាផ្សេងៗ។

របាយការណ៍ពាក់កណ្តាលឆ្នាំ (SAR 7) តាមអនឡាញ

- <https://public.alamedasocialservices.org/eSAR7> (GA, CalWORKs, CalFresh)

ដាក់ពាក្យស្នើសុំបន្តតាមអនឡាញ

- <https://ecf37.acgov.org> (CalFresh)
- www.MyBenefitsCalWIN.org (CalFresh, CalWORKs RCA, Medi-Cal)
- <https://GAOnlineApplication.acgov.org/> (GA)

ការដាក់ឯកសារតាមអនឡាញ

- www.MyBenefitsCalWIN.org (CalFresh, Medi-Cal, CalWORKs, RCA)
- www.GetCalFresh.org/docs (CalFresh, Medi-Cal, CalWORKs, RCA, GA)

ប្រព័ន្ធលឿនតបអតិថិជនដោយស្វ័យប្រវត្តិ (Customer Automated Response System) (CARS)

- ស្វែងរកព័ត៌មានករណី ឬផ្ញើសារជូនបុគ្គលិកតាមរយៈ: <https://public.alamedasocialservices.org/CARS>

ការប្តូរកាត EBT

- សូមទូរស័ព្ទទៅលេខ 877-328-9677

ការកំណត់ពេលឡើងវិញសម្រាប់ការណត់ជួបបន្តកម្មវិធីតាមអនឡាញ

- សូមកំណត់ពេលឡើងវិញសម្រាប់ការណត់ជួបដើម្បីបន្តកម្មវិធី CalWORK ឬកម្មវិធី CalFresh របស់អ្នក តាមអនឡាញ (សូមជ្រើសរើសតែការណត់ជួបតាមទូរស័ព្ទ) មុនពេលខកខានសម្រាប់ការណត់ជួបតាមរយៈ: <https://Qmatic.alamedasocialservices.org/alameda-appointments-reschedule/>

ដាក់ពាក្យស្នើសុំតាមអនឡាញ

- www.MyBenefitsCalWin.org (CalFresh, CalWORKs, RCA, Medi-Cal)
- www.CoveredCA.com (Medi-Cal)
- www.GetCalFresh.org (CalFresh)
- <https://GAOnlineApplication.acgov.org/> (GA)

ទូរស័ព្ទ

- ដើម្បីដាក់ពាក្យស្នើសុំកម្មវិធី CalFresh, CalWORKs, RCA, GA និង/ឬ Medi-Cal តាមទូរស័ព្ទ ឬស្នើពាក្យស្នើសុំកម្មវិធីណាមួយ សូមទូរស័ព្ទទៅលេខ 510-272-3663។ ដើម្បីស្តាប់ព័ត៌មានស្វ័យប្រវត្តិអំពីករណី ឬជជែកជាមួយបុគ្គលិកផ្នែកសិទ្ធិចូលរួមពាក់ព័ន្ធនឹងករណីរបស់អ្នក សូមទូរស័ព្ទទៅលេខ 510-263-2420 ឬ 1-888-999-4772។

សារ

- P.O. Box 12941, Oakland, CA 94604 (កម្មវិធីទាំងអស់)

ទូរសារ

- 510-670-5095 (កម្មវិធីទាំងអស់)

សេវាការងារ

- សូមទាក់ទងអ្នកប្រឹក្សាការងារ (Employment Counselor) (EC) តាមទូរស័ព្ទ ឬអ៊ីមែល។
- ប្រសិនបើអ្នកមិនដឹងថាតើនរណាជា EC របស់អ្នក សូមទាក់ទងតាមលេខទូរស័ព្ទដូចខាងក្រោម៖
 - ផ្នែកស្វ័យគ្រប់គ្រាន់ North Oakland (North Oakland Self-Sufficiency Center): 510-891-0700
 - ស្វ័យគ្រប់គ្រាន់ Eastmont: 510-577-7067
 - ផ្នែកសេវាចម្រុះ Eden Area: 510-670-6225
 - ផ្នែកស្វ័យគ្រប់គ្រាន់សហគ្រាស: 510-639-1090

សូមចូលមើលរបស់យើង www.alamedacountysocialservices.org/contact-us/Our-Offices សម្រាប់បញ្ជីទីតាំងការិយាល័យនៃទីភ្នាក់ងារសេវាសង្គមខោនធី Alameda (Alameda County Social Services Agency)។ សេវាជួបផ្ទាល់ដែលរួមមានការទទួលប័ណ្ណ EBT/BIC ឬមូលប្បទានបត្រ ការទទួលសំបុត្រអ្នកគ្មានផ្ទះសំបែង ការទទួលពាក្យស្នើសុំ និងពាក្យស្នើសុំបន្តសម្រាប់គ្រប់កម្មវិធីទាំងអស់ ការទម្លាក់ពាក្យស្នើសុំ និងឯកសារ ការសម្ភាសន៍ដើម្បីទទួលបានសិទ្ធិ កិច្ចប្រជុំបុគ្គលិកសង្គម និងការវាយតម្លៃសុខភាពផ្លូវចិត្តសម្រាប់អតិថិជនដែលពុំមានទូរស័ព្ទ ឬមានឧបសគ្គផ្សេងៗទៀតដែលមិនអាចឱ្យពួកគេកាត់ប្រើប្រាស់ជម្រើសសេវាពីចម្ងាយដែលមាន។ ជានិច្ចទៅសេវាផ្ទាល់មានផ្តល់ជូននៅក្នុងម៉ោងធ្វើការ គឺចាប់ពីម៉ោង 8:30 ព្រឹកដល់ម៉ោង 5:00 ល្ងាច។