

گزینه های دسترسی از راه دور اداره خدمات اجتماعی (SSA)

اداره خدمات اجتماعی شهرستان آلامیدا (Alameda County Social Services Agency) همچنان دسترسی به خدمات و برنامه های ضروری، شامل کمک نقدی پناهندگان یا CalFresh, CalWORKs, General Assistance (GA), Refugee یا Cash Assistance Program for Immigrants (CAPI) ، برنامه کمک نقدی برای افراد مهاجر یا (RCA) Cash Assistance و Medi-Cal را ادامه می دهد. به خاطر کووید-19 (COVID-19) استفاده از تلفن، پست، و خدمات آنلاین برای افرادی که باید برای تجدید مزایا و خدمات تقاضا ارسال نمایند تشویق می شود.

گزارش نیمه سالانه آنلاین (SAR 7)

- <https://public.alamedasocialservices.org/eSAR7> (GA, CalWORKs, CalFresh)

ارسال مدارک تجدید از طریق آنلاین

- <https://ecf37.acgov.org> (CalFresh)
- www.MyBenefitsCalWIN.org (CalFresh, CalWORKs RCA, Medi-Cal)
- <https://GAOnlineApplication.acgov.org/> (GA)

ارسال مدارک از طریق آنلاین

- www.MyBenefitsCalWIN.org (CalFresh, Medi-Cal, CalWORKs, RCA)
- www.GetCalFresh.org/docs (CalFresh, Medi-Cal, CalWORKs, RCA, GA)

سیستم پاسخ خودکار مشتری (CARS)

- از طریق لینک زیر اطلاعات مربوط به پرونده را مشاهده نمایید یا پیامی به یک مددکار ارسال کنید
<https://public.alamedasocialservices.org/CARS>

جایگزینی کارت EBT

- با شماره 967787-328-877 تماس
بگیرید

وقت ملاقات برای زمانبندی مجدد از طریق آنلاین

- قبل از اینکه وقت ملاقات را از دست بدهید، وقت ملاقات تجدید CalWORKs یا CalFresh تان را از طریق آنلاین به نشانی زیر زمانبندی کنید (فقط وقت ملاقات تلفنی را انتخاب کنید)
<https://Qmatic.alamedasocialservices.org/alameda-appointments-reschedule/>

از طریق آنلاین تقاضا ارسال کنید

- www.MyBenefitsCalWin.org (CalFresh, CalWORKs, RCA, Medi-Cal)
- www.CoveredCA.com (Medi-Cal)
- www.GetCalFresh.org (CalFresh)
- <https://GAOnlineApplication.acgov.org/> (GA)

تلفن

- جهت ارسال تقاضا برای CalFresh, CalWORKs, RCA, GA و یا Medi-Cal از طریق تلفن، یا جهت درخواست فرم تقاضا برای هر برنامه ای، با شماره 5103-272-3663 تماس بگیرید. برای شنیدن اطلاعات خودکار مربوط به پرونده یا برای گفتگو با یک مددکار مسئول تعیین صلاحیت در مورد پرونده تان، با شماره 510-263-2420 یا 1-888-999-4772 تماس بگیرید.

پست

- P.O. Box 12941, Oakland, CA 94604 (تمامی برنامه ها)

فکس

- 510-670-5095 (تمامی برنامه ها)

خدمات استخدام

- از طریق تلفن با مشاور شغلی تان (EC) تماس بگیرید.
- اگر نمی دانید مشاور شغلی تان چه کسی است، با شماره های زیر تماس بگیرید:
 - North Oakland Self-Sufficiency مرکز: 510-891-0700
 - Eastmont Self-Sufficiency: 510-577-7067
 - Eden Area Multi-Service مرکز: 510-670-6225
 - Enterprise Self-Sufficiency مرکز: 510-639-1090

برای مشاهده فهرست مکان های دفاتر اداره خدمات اجتماعی شهرستان آلامیدا (Alameda County Social Services Agency) مراجعه کنید به www.alamedacountysocialservices.org/contact-us/Our-Offices. خدمات حضوری موجود شامل کارت BIC/ EBT یا تحویل گرفتن چک، تحویل گرفتن نامه برای افراد بی خانمان، تحویل گرفتن فرم تقاضا و بسته تجدید تقاضا برای تمامی برنامه ها، تحویل دادن فرم تقاضا و مدارک، مصاحبه های مربوط به تعیین صلاحیت، جلسات مددکار اجتماعی، و ارزیابی های بهداشت روان برای مشتری هایی که به تلفن دسترسی ندارند یا موانع دیگری دارند که موجب می شود نتوانند از گزینه های خدمات راه دور موجود استفاده نمایند. خدمات حضوری طی ساعات عادی اداری از 8:30 صبح تا 5:00 بعد از ظهر در دسترس است.