

# SSA 遠端服務選項 (SSA Remote Access Options)

阿拉米達縣社會服務局 (Alameda County Social Services Agency, 即 SSA) 透過遠端服務為申請或續期各項福利計畫持續提供各項必要服務, 包括 CalFresh, CalWORKs, 一般援助 (General Assistance, 即 GA), 難民現金援助 (Refugee Cash Assistance, 即 RCA), 移民現金援助計畫 (Cash Assistance Program for Immigrants, 即 CAPI) 和 Medi-Cal。由於 COVID-19, 鼓勵需要申請或續期福利和服務的人士使用電話, 郵寄和網路服務。

## 線上進行半年期報告 (SAR 7)

- <https://public.alamedasocialservices.org/eSAR7> (GA, CalWORKs, CalFresh)

## 線上提交重新認證

- <https://ecf37.acgov.org> (CalFresh)
- [www.MyBenefitsCalWIN.org](http://www.MyBenefitsCalWIN.org) (CalFresh, CalWORKs, RCA, Medi-Cal)
- <https://GAOnlineApplication.acgov.org/> (GA)

## 線上提交證明材料

- [www.MyBenefitsCalWIN.org](http://www.MyBenefitsCalWIN.org) (CalFresh, Medi-Cal, CalWORKs, RCA)
- [www.GetCalFresh.org/docs](http://www.GetCalFresh.org/docs) (CalFresh, Medi-Cal, CalWORKs, RCA, GA)

## 客戶自動回應系統 (Customer Automated Response System, 即CARS)

- 查找個案資訊或向工作人員傳送訊息:  
<https://public.alamedasocialservices.org/CARS>

## EBT 換卡

- 致電 877-328-9677

## 線上重新安排續期預約

- 在錯過預約前, 線上重新安排您的 CalWORKs 或 CalFresh 重新認證預約 (選擇僅電話預約):  
<https://Qmatic.alamedasocialservices.org/alameda-appointments-reschedule/>

## 線上申請

- [www.MyBenefitsCalWin.org](http://www.MyBenefitsCalWin.org) (CalFresh, CalWORKs, Refugee Cash Assistance, Medi-Cal)
- [www.CoveredCA.com](http://www.CoveredCA.com) (Medi-Cal)
- [www.GetCalFresh.org](http://www.GetCalFresh.org) (CalFresh)
- <https://GAOnlineApplication.acgov.org/> (GA)

## 電話

- 欲透過電話申請 CalFresh, CalWORKs, RCA, GA 和 Medi-Cal, 或索取任何計畫的申請表, 請致電 510-272-3663。欲透過聽自動語音查訊個案資訊, 或與資格審查人員談論您的個案, 請致電 510-263-2420 或 1-888-999-4772。

## 郵寄

- P.O. Box 12941, Oakland, CA 94604 (所有計畫)

## 傳真

- 510-670-5095 (所有計畫)

## 就業服務

- 透過電話聯絡您的就業顧問 (Employment Counselor)。
- 若不知誰是您的就業顧問, 請聯絡以下號碼:
  - 北奧克蘭自足中心 (North Oakland Self-Sufficiency Center): 510-891-0700
  - Eastmont 自足中心: 510-577-7067
  - Eden Area 多項服務中心: 510-670-6225
  - Enterprise 自足中心: 510-639-1090

請前往 [www.alamedacountysocialservices.org/contact-us/Our-Offices](http://www.alamedacountysocialservices.org/contact-us/Our-Offices) 查看阿拉米達縣社會服務局 (Alameda County Social Services Agency) 辦事處地點列表。面對面服務包括 EBT 卡/BIC 卡或支票領取, 無家可歸者郵件領取, 所有計畫的申請和續期資料包領取, 申請表和證明材料投遞, 福利資格面談, 社工會面, 以及為無法使用電話或因為其他障礙而無法使用現時遠端服務的客戶提供心理健康評估。面對面服務在正常工作時間內提供, 即上午 8:30 至下午 5:00。